



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)
Система менеджмента бережливого производства
ДП-4.3 Анализ со стороны руководства

СМБП-АР-ДП-1.2



Е.Н.Беликова

ОТЧЕТ

Анализ системы менеджмента бережливого производства
Староскольского филиала НИУ «БелГУ»
со стороны руководства
за 2020-2021 учебный год

Старый Оскол, 2021



ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. СТАТУС ДЕЙСТВИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРЕДЫДУЩЕГО АНАЛИЗА СО СТО- РОНЫ РУКОВОДСТВА.....	3
2. ИЗМЕНЕНИЯ ВО ВНЕШНИХ И ВНУТРЕННИХ ФАКТОРАХ, ИМЕЮЩИХ ВАЖ- НОЕ ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОД- СТВА.....	4
3. ИНФОРМАЦИЯ О РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ И СТЕПЕНИ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕ- ЛЕЙ В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОД- СТВА.....	10
4. ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА И НАМЕТИВ- ШИХСЯ ТЕНДЕНЦИЯХ.....	16
4.1. Результаты деятельности, в том числе тенденции системы менеджмента бе- режливого производства.....	16
4.1.1. Общая характеристика результатов деятельности.....	16
4.1.2. Статус несоответствий и корректирующих действий	18
4.1.3. Результаты мониторинга и измерений.....	18
4.1.4. Результаты аудитов.....	23
5. ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПОСТОЯННОГО УЛУЧШЕНИЯ.....	24



ВВЕДЕНИЕ

Анализ со стороны руководства является неотъемлемой частью функционирования и развития системы менеджмента бережливого производства СОФ НИУ «БелГУ».

Цель анализа: Оценка возможностей для улучшения и необходимости изменений системы менеджмента бережливого производства Старооскольского филиала НИУ «БелГУ» в рамках обеспечения ее постоянной пригодности, адекватности, результативности и согласованности со стратегическими направлениями развития университета.

Задачи анализа:

1. Определить

- состояние реализации политики и степень достижения целей в области системы менеджмента бережливого производства;
- результаты деятельности Старооскольского филиала НИУ «БелГУ»;
- результаты функционирования процессов жизненного цикла услуг;
- статус несоответствий и корректирующих действий;
- результаты мониторинга и измерений, в том числе степень удовлетворенности потребителей образовательными услугами.

2. Выявить

- изменения во внешних и внутренних факторах, имеющих важное значение для системы менеджмента бережливого производства;
- тенденции системы менеджмента бережливого производства;
- возможности для постоянного улучшения.

Реализация цели и задач анализа осуществлялась в соответствии с Руководством по СМБП, документированными процедурами ДП-4.3 Анализ со стороны руководства, ДП-4.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценка, ДП-4.2 Внутренние аудиты.

1. СТАТУС ДЕЙСТВИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРЕДЫДУЩЕГО АНАЛИЗА СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА

Действия, предпринятые по результатам предыдущего анализа

№ п/п	Содержимое изменения	Характер изменения	Идентификационный номер изменения и название процесса
1.	Продолжено проведение мониторинга удовлетворенности потребителей внедрением СМБП (в 2020-2021 учебном году)	Незначительное	4.1. Мониторинг, измерение, анализ и оценка
	Актуализированы документы СМБП	Значительное	1.1. Управление документированной информацией
2.	Внедрена в процессы внутреннего аудита карта самоанализа СМБП структурного подразделения	Незначительное	4.2. Внутренние аудиты
3.	Актуализирован Состав компетенций сотрудников, участвующих в развитии системы менеджмента бережливого производства	Значительное	ДП 2.2 Управление персоналом: повышение квалификации работников университета
4.	Проведено обучение руководителей и сотрудников структурных подразделений, ответственных за внедрение СМБП в СП	Значительное	ДП 2.2 Управление персоналом: повышение квалификации работников университета



	по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Бережливое производство» (10 человек)		та
5.	Пройдено обучение по программе «Основы бережливого производства» в НИУ «БелГУ» (1 человек)	Значительное	ДП 2.2 Управление персоналом: повышение квалификации работников университета
6.	Реализован бережливый проект «Оптимизация процесса методического обеспечения учебной деятельности преподавателей, работающих по договору безвозмездного оказания образовательных услуг».	Значительное	Управление проектной деятельностью (раздел 1 Регистра процессов НИУ «БелГУ»)
7.	Внедрены инструменты: система 5С, система Канбан в деятельность кафедр, факультетов и структурных подразделений филиала.	Значительное	ДП 2.2 Управление персоналом: повышение квалификации работников университета
8.	Разработаны и внедрены СОП по результатам реализации проектов на кафедре филологии и кафедре менеджмента.	Значительное	Управление проектной деятельностью (раздел 1 Регистра процессов НИУ «БелГУ»)

2. ИЗМЕНЕНИЯ ВО ВНЕШНИХ И ВНУТРЕННИХ ФАКТОРАХ, ИМЕЮЩИХ ВАЖНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Организационная структуру Старооскольского филиала и виды деятельности в отчетный период изменений не претерпели. Область сертификации осталась прежней: услуги, оказываемые филиалом по проектированию, разработке и реализации образовательной деятельности в сфере высшего образования в соответствии с действующими лицензией и свидетельством о государственной аккредитации.

Применимые законодательные и другие требования, которые могут повлиять на СМБП изменений не претерпели.

Внешние и внутренние факторы, имеющие важное значение для системы менеджмента бережливого производства Старооскольского филиала НИУ «БелГУ» представлены в табл. 2.1.

Таблица 2.1

Организационная среда Старооскольского филиала НИУ «БелГУ»

Группы факторов	Характеристика
	Внешние факторы
Социальные факторы	Снижение количества выпускников школ на базе основного общего образования, превышение образовательных услуг над спросом, недостаточный диапазон выбора специальностей в профессиональном образовании, рост рынка дополнительных образовательных услуг, экономическое



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)
Система менеджмента бережливого производства

СМБП-АР-ДП-1.1

ДП-4.3 Анализ со стороны руководства

	положение (доходы населения, уровень культуры, условия воспитания), система профессиональной навигации школьников в контексте национального проекта «Образование», влияние СМИ (статьи в газетах, на радио, информирование о достижениях), политика, проводимая в области, нацеленная на реализацию новых возможностей молодежи.
Культурные факторы	Кодекс чести преподавателей и сотрудников НИУ «БелГУ» (утв. 31.08.2015), Права и обязанности обучающихся и работников филиала НИУ «БелГУ», закрепленные в Положении о Старооскольском филиале ФГАОУ ВО НИУ «БелГУ» (утверждено приказом ректора 06.08.2019 г. № 724-ОД)
Законодательные факторы	Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»; Постановления и распоряжения Правительства РФ; Приказы и письма Министерства науки и высшего образования; СанПиНы; Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»; Положение о Старооскольском филиале «НИУ «БелГУ»; Локальные нормативные акты образовательного учреждения (Положения, приказы, инструкции), Федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования, региональные документы; Национальные стандарты серии БП, в частности, ГОСТ Р 56404-2015 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента»
Технологические факторы	Наличие современного компьютерного оборудования и оргтехники в соответствии с требованиями ФГОС ВО и ФГОС СПО
Экономические факторы	Поступление денежных средств за оказание платных образовательных услуг, поступление денежных средств за выполнение хоздоговорных научных работ
Конкуренты	Образовательные учреждения высшего образования г. Старый Оскол и Белгородской области, осуществляющие подготовку бакалавров по укрупненным группам направлений: 01.00.00 Математика и механика; 21.00.00 Прикладная технология, горное дело, нефтегазовое дело и геодезия; 38.03.01 Экономика и управление; 44.00.00 Образование и педагогические науки. Образовательные учреждения среднего профессионального образования г. Старый Оскол и Белгородской области, осуществляющие подготовку по специальностям: 44.02.02 Преподавание в начальных классах, Право и организация социального обеспечения.
Внутренние факторы	
Персонал	Качественный состав педагогических и руководящих кадров. Укомплектованное штатное расписание на постоянной основе. В состав филиала входят: административно-управленческий персонал (директор, заместители директора, главный бухгалтер, начальники отделов, ведущие бухгалтера, ведущий экономист, заведующий сектором делопроизводства,



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента бережливого производства

СМБП-АР-ДП-1.1

ДП-4.3 Анализ со стороны руководства

ведущий специалист по кадрам, юрисконсульт, ведущий инженер, заведующий библиотекой, профессорско-преподавательский состав (декан, заведующий кафедрой, профессор, доцент, старший преподаватель, ассистент), учебно-вспомогательный персонал (заведующие секторами, специалисты, ведущий программист, ведущий документовед, делопроизводители, фельдшер) и прочий обслуживающий персонал (секретарь, водители, электромонтер, слесарь-сантехник, плотник, грузчик, маляр, дворник, гардеробщики, вахтер, комендант, уборщики служебных помещений).

В СОФ НИУ "БелГУ" персонал организации рассматривается как один из ключевых факторов, влияющих на способность достигать целевого результата системы менеджмента бережливого производства. Сформирована целостная система по обучению и развитию персонала организации. Система развития сотрудников включает в себя следующие элементы:

- профессиональное обучение,
- ротацию кадров,
- планирование карьеры персонала организации,
- делегирование полномочий,
- переподготовку и повышение квалификации.

Основным элементом и важнейшим звеном развития персонала организации является обучение. В числе основных видов обучения выделяются:

- повышение квалификации;
- переподготовка кадров.

Оборудование

В оперативном учете филиала оборудование в количестве 5 118 единиц. В том числе оборудование, обеспечивающее современные требования к качественному научно-образовательному процессу:

- для визуализации (проекторы и экраны, интерактивные доски, индивидуальные мониторы и планшеты, документ-камеры);
- звуковое оборудование, в том числе специальные комплексы для лингафонных кабинетов;
- оборудование для видеоконференцсвязи;
- система дистанционного обучения;
- система голосования и опроса;
- интерактивная трибуна для лекционной аудитории;
- оборудование для конференц-зала.

Удельный вес стоимости оборудования (не старше 5 лет) образовательной организации в общей стоимости оборудования составляет 26,33 %.

В филиале функционирует 5 именных аудиторий, 8 лекционных, 6 лабораторий.

Студия компьютерного моделирования оснащена современным оборудованием: 21 моноблоком; интерактивной доской; документ камерой; 3D принтером; цветным принтером.

На факультетах имеется компьютерное, мультимедийное оборудо-



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента бережливого производства

СМБП-АР-ДП-1.1

ДП-4.3 Анализ со стороны руководства

дование. Все аудитории оснащены интерактивными досками и проекторами, аудиовидеотехникой, что позволяет проводить различные демонстрации, презентации, активно использовать новейшее оборудование в учебном процессе.

Общий объем фонда библиотеки СОФ НИУ «БелГУ» составил 165 998 единиц хранения. За 2020 год в фонд поступила 1581 единица хранения. Фонд представляет собой собрание учебной, учебно-методической и научной литературы, периодических и электронных изданий, аудиовизуальных документов, электронных баз данных по различным областям знаний.

Для проведения занятий имеются 3 спортивных зала (зал спортивных игр, 2 тренажерных зала), бассейн. Большая часть дисциплин предметной подготовки ведется в двух кабинетах компьютерной графики, оснащенных компьютерами, объединенными в локальную сеть.

Компьютерный парк филиала составляет 320 единиц компьютеров. Обеспеченность компьютерной техникой и оборудования превышает запланированный показатель обеспеченности на 10%.

В учебном процессе используется программное обеспечение 1С. Централизованно развернуты информационно-справочные системы Консультант Плюс и Гарант.

Сети СОФ НИУ «БелГУ» включены в ряд 300 локальных сетей Интрасети НИУ «БелГУ». Пропускная способности канала доступа к Интернету составляет 17 мб. Интрасеть вуза объединяет все учебные площадки филиала.

Возможность подключения к интрасети имеют все компьютеры вуза, а также личные устройства преподавателей и студентов посредством проводных и беспроводных технологий. Работу беспроводной сети Wi-Fi обеспечивают 2 точки свободного доступа, что обеспечивает охват первого и второго этажей – места наибольшей концентрации учебных аудиторий.

В работе филиала используются 45 автоматизированных систем НИУ «БелГУ». В библиотеке введена в эксплуатацию библиотечная система «МегаПро». Оборудование учтено, стоит на балансе учреждения. Обслуживается работниками отдела информатизации филиала.

В учебных кабинетах оформлена и размещена технологическая карта обслуживания оборудования. Данная карта предполагает учет ввода в эксплуатацию; дату проведения текущего ремонта оборудования; акта приемки оборудования. Обслуживание оборудования осуществляется поквартально. Работы по обслуживанию оборудования проводятся согласно установленному графику.

Организация
управления

Руководство СОФ НИУ «БелГУ» осуществляет директор, опытный управленец, признанный лидер российского образования, Почетный профессор НИУ «БелГУ» Т.П. Беликова, которая входит в состав ученого совета университета и действует в соответствии с законодательством, Уставом НИУ «БелГУ», Положением о филиале на основании доверенности, выдаваемой ректором. Руководитель филиала является также чле-



ном совета по образовательной политике НИУ «БелГУ» и активным участником совещаний и заседаний по обсуждению рассматриваемых вопросов и проблем актуальных повесток университета.

Высшим органом управления филиала является конференция научно-педагогических работников, других категорий работников и обучающихся. Общее управление и руководство образовательной деятельностью филиала возложено на выборный орган – ученый совет филиала. В его состав входят руководители структурных подразделений, ведущие преподаватели филиала, председатель студенческого совета (всего 15 человек).

В период между заседаниями ученого совета решение текущих и оперативных вопросов осуществляет коллегиальный орган – директорат, по результатам работы которого для исполнения принимается протокол поручений.

Структура управления филиалом и ее изменения утверждаются ректором НИУ «БелГУ» и приказом директора филиала. Штатное расписание утверждается ректором НИУ «БелГУ» на один календарный год.

Курируют направления деятельности и работу структурных подразделений четыре заместителя директора: по учебно-методической работе и информатизации, по науке и инновационному развитию, по социальной и воспитательной работе, по административно-хозяйственной работе и безопасности.

Управление в филиале носит государственно-общественный характер. Наряду с ученым советом филиала в образовательной организации действуют следующие коллегиальные органы управления и советы: координационный совет по реализации Программы развития, аттестационно-кадровая комиссия, комиссия по противодействию коррупции и иным правонарушениям, учебно-методический совет, совет по информатизации, совет молодых ученых и специалистов, совет по физической культуре и спорту, совет студенческого самоуправления.

Помимо того, в управлении деятельностью филиала участвуют общественные комиссии: редакционно-издательская, стипендиальная, по профориентации, по трудоустройству, по связям с общественностью и СМИ, по профилактике наркозависимости, проявления экстремизма и иных форм девиантного поведения.

В филиале работают также методический совет по работе кураторов, студенческое научное общество «Научная инициатива», при необходимости функционирует комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и комиссия по урегулированию трудовых споров.

На основании требований Коллективного договора в филиале создана объединенная профсоюзная организация научно-педагогических работников и представителей других категорий работников и обучающихся СОФ НИУ «БелГУ».

В структуре филиала функционируют отделы и сектора.

1. Отделы: кадров, бухгалтерского учета и финансового контроля,



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)
Система менеджмента бережливого производства

СМБП-АР-ДП-1.1

ДП-4.3 Анализ со стороны руководства

	коммерческий отдел, учебно-методический, информатизации, комплексной безопасности. 2. Сектора: делопроизводства, научно-исследовательской работы, дополнительного профессионального образования. С 2019 года в филиале функционирует многофункциональный центр.
Маркетинг	Реализация программы социального партнерства Управления образования Старооскольского городского округа, Старооскольского филиала ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», ОГАПОУ «Старооскольский педагогический колледж», сопровождение сайта СОФ НИУ «БелГУ».; http://sof.bsu.edu.ru (постоянно) страница ВК: https://vk.com/club24281642 («Хочу стать студентом СОФ НИУ БелГУ»); рекламная деятельность буклеты в общеобразовательных школах (в период набора абитуриентов); проведение научно-просветительских мероприятий, форсайт-сессий всероссийского и регионального уровней, участие в акциях, форумах, выставках (согласно плана-графика); участие в конкурсах проектов; реклама на радио (в период приемной кампании); проведение профориентационных мероприятий для абитуриентов.
Финансы	Остаток на начало 2020 г. – 4 132 152,77 руб. Приносящая доход деятельность за 2020 г.: 96 010 999,65 руб. (период 1.01–31.12)., в т.ч. проектно-образовательные сметы – 9 102 000 руб.(доходы от НИР внебюджет)

В рамках организационной среды Старооскольского филиала были определены заинтересованные стороны, имеющие отношение к СМБП, их потребности и ожидания (см. табл. 2.2).

Таблица 2.2

Заинтересованные стороны, имеющие отношение к СМБП,
их потребности и ожидания

Заинтересованные стороны		Потребности и ожидания
Группы	Представители групп	
Потребители услуг	Обучающиеся и работодатели	Обучающиеся: приобретение новых знаний в современных областях науки и получение специальности (квалификации). Работодатели: получение квалифицированных специалистов.
Учредители	Ректор НИУ «БелГУ»	Подготовка будущих квалифицированных специалистов
Работники организации	Директор, заместители директора, специалисты по учебно-методической работе, помощник директора, секретарь, заведующие кафедрами, преподаватели	Создание ценности для потребителя Получение возможности раскрытия и использования в полной мере своих талантов, интеллектуальных и творческих способностей, признания достоинства, компетентности, ответственности, творчества в рамках корпоративной культуры на основе уважения к человеку.



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(Н И У « Б е л Г У »)
Система менеджмента бережливого производства

СМБП-АР-ДП-1.1

ДП-4.3 Анализ со стороны руководства

Общество	Общество, как потребитель качественных услуг, оказываемых молодыми специалистами – выпускниками филиала по направлениям	Компетентные работники, социально-адаптированные и политически активные граждане, лидеры и руководители, способные к преобразованию окружающей действительности
Государственные органы	Министерство науки и высшего образования РФ, Департамент кадровой политики Белгородской области, Администрация Старооскольского городского округа	Соответствие предоставляемых образовательных услуг и учреждений ГОС и установленным требованиям, критериям и стандартам Подготовка высококвалифицированных специалистов, отвечающих современным требованиям развития экономики
Поставщики	ЗАО «Арт-Мастер», ООО «Мебель комплект», МБУ «Зеленстрой» ОАУ «ТРК Приосколье», ООО ЧОП «Омега», «Техноуниверсал-2», ПАО «Ростелеком», ООО «СофтСервис», ООО «Штрих»	Расширение объемов закупок, своевременное проведение расчетов
Партнеры	Администрация Старооскольского городского округа, (Управление образования, Управление социальной защиты населения, Управление Пенсионного фонда РФ в г. Старый Оскол и Старооскольском районе, Центр занятости населения), Отделения банков, расположенных на территории Старооскольского городского округа – Сбербанк, ВТБ, Газпромбанк, Ростелеком, АО «ОЭМК», АО «Славянка», СТИ НИТУ МИСИС, Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова	Проведение мероприятий, форсайт сессий по реализации совместных программ и внедрению инноваций, разработка и реализация совместных проектов, выполнение научных работ, участие в конкурсной деятельности, изучение лучших практик, мониторинг продукции/услуг.



3. ИНФОРМАЦИЯ О РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ И СТЕПЕНИ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Система менеджмента бережливого производства Старооскольского филиала связана с ценностями и принципами бережливого производства, что находит отражение в соответствующей Политике НИУ «БелГУ», в рамках которой основными ценностями являются:

- жизнь и здоровье работников университета, потребителей, обеспечение безопасности персонала, продукции, процессов университета;
- создание ценности для потребителя (в том числе качество продукции, процессов, систем) на основе их потребностей и ожиданий;
- клиентоориентированность (в том числе гибкость, адаптивность);
- сокращение потерь как необходимое условие конкурентоспособности университета;
- время как основной невозпроизводимый ресурс;
- уважение к человеку как к основному источнику создания ценности для потребителя.

Принципы бережливого производства Старооскольского филиала как структурного подразделения НИУ «БелГУ» включают в себя:

- стратегическую направленность, свидетельствующую об осознанном выборе высшим руководством стратегических целей развития системы менеджмента бережливого производства университета;
- ориентацию на создание ценности для потребителя, что позволяет руководителям всех уровней оптимально организовать деятельность с позиции усиления ценности для потребителя;
- организацию потока создания ценности, что является универсальным способом повышения эффективности деятельности университета;
- постоянное улучшение, целью которого является увеличение ценности для потребителя, улучшение потока создания ценности, сокращение потерь;
- вытягивание, обеспечивающее оперативный обмен информацией и долгосрочные партнерские отношения между университетом и его потребителями;
- сокращение потерь как основу улучшения потока создания ценности и снижения затрат;
- визуализацию и прозрачность, что позволяет своевременно обнаруживать несоответствия, обеспечивать выполнение стандартов, прозрачность ролей и ответственности работников;
- приоритетное обеспечение безопасности построения потоков создания ценности для потребителя и сокращение потерь;
- построение корпоративной культуры на основе уважения к человеку, поддерживающей в работниках стремление к раскрытию и использованию в полной мере своих талантов, интеллектуальных и творческих способностей посредством признания их достоинства, компетентности, ответственности, творчества;
- встроенное качество, позволяющее обеспечить необходимый уровень качества продукции и услуг на всех этапах их жизненного цикла;
- принятие решений, основанных на фактах, что позволяет принимать обоснованные управленческие решения, направленные на устранение и предупреждение проблем;
- установление долгосрочных отношений с поставщиками как условие постоянного улучшения и сокращения потерь в цепи поставок;

	ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (Н И У « Б е л Г У »)
	Система менеджмента бережливого производства
СМБП-АР-ДП-1.1	ДП-4.3 Анализ со стороны руководства

– соблюдение стандартов как необходимое условие функционирования и постоянного улучшения процессов университета.

Управление характеристиками потока оказываемых услуг осуществляется в рамках единого контура управления системы менеджмента качества (СМК) и системы менеджмента бережливого производства НИУ «БелГУ» и нацелено на улучшение качества при одновременном повышении производительности труда и снижении себестоимости оказываемых услуг.

В качестве лидера для достижения целей в филиале выступает директор, выстраивающий работу коллектива с приоритетом на развитие, личным участием в решении стратегических задач, вовлечением заинтересованных сторон.

Цели в области СМБП Старооскольского филиала НИУ «БелГУ» сформулированы с учетом принципа постоянного улучшения и в рамках Программы развития «Белгородский государственный национальный исследовательский университет как градообразующий научно-образовательный, инновационно-производственный и социально-культурный центр Белгородской области» на 2018-2022 годы (приложение к Программе повышения конкурентоспособности НИУ «БелГУ» среди ведущих мировых научно-образовательных центров на 2013-2020 годы и на перспективу до 2022 года), Программы повышения конкурентоспособности Белгородского государственного национального исследовательского университета среди ведущих мировых научно-образовательных центров на 2013-17 гг. и на перспективу до 2021 года.

При декомпозиции целей бережливого производства был сделан акцент на вклад каждого сотрудника в ее достижение, что нашло отражение в Lean-блокнотах, и в свою очередь, позволило достичь заявленных целевых показателей.

Таблица 1.1.

Достижение Целей СМБП в 2020-21 учебном году

№	Цели	Показатели целей, единицы измерения	Оценка степени достижения целей		
			план	факт	Отклонение, %
1. Безопасность					
1.1	Довести долю обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, положительно оценивающих уровень доступности приоритетных объектов и услуг филиала до 90%.	%	90	90	-
1.2	Обеспечить условия функционирования организации с требованиями Постановления Правительства РФ от 29.03.2019 №363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на уровне 93%.	%	93	93	-
1.3	Обеспечить участие обучающихся в сдаче нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса ГТО на уровне 40%.	%	40	40	-
2. Качество					



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)
Система менеджмента бережливого производства

СМБП-АР-ДП-1.1

ДП-4.3 Анализ со стороны руководства

2.1	Довести удельный вес выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуск, в общей численности выпускников Вуза, обучающихся по основным образовательным программам высшего образования до 87 %.	%	87	87	-
2.2	Повысить уровень удовлетворенности сотрудников и обучающихся основными управленческими и вспомогательными процессами филиала в сравнении с 2019-2020 учебным годом, через вовлечение не менее 50% сотрудников и не менее 8% обучающихся в разработку, реализацию бережливых проектов и внедрение инструментов бережливого производства в структурных подразделениях.	%	50/8	50/8	-
2.3	Довести долю обучающихся, получающих именные стипендии регионального и федерального уровня до 5%.	%	5	5	-
2.5	Обеспечить уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускника – не менее 97%.	%	97	97	-

3. Исполнение заказа

3.1	Внедрить на факультете экономики и управления пилотный курс «Основы бережливого производства» в форме факультативной дисциплины с охватом более 110 обучающихся.	чел.	110	110	-
3.2	Оптимизировать не менее 25 процессов внутреннего документооборота, сократив сроки оказания услуг для обучающихся на 2 дня, организовав работу по принципу «Одного окна», через открытие СОФ НИУ «БелГУ» МФЦ.	шт./дн.	25/2	25/2	-
3.3	Увеличить удельный вес численности иностранных студентов, обучающихся по программам бакалавриата, в общей численности студентов (приведенный контингент) (СОФ НИУ «БелГУ») до 3,7%.	%	3,7	3,7	-
3.4	Обеспечить реализацию новых направлений подготовки путем лицензирования новых образовательных программ в количестве не менее 3.	шт.	3	0	-3
3.5	Обеспечить удельный вес численности обучающихся на основе договоров о целевом обучении в общем количестве обучающихся не менее 14 студентов на каждом факультете.	чел.	14	14	-

4. Затраты

4.1	Сократить временные потери персонала не менее, чем на 15 %, реализовав не менее 1 Lean-проекта по улучшению внутренних процессов с тиражированием лучших практик.	%/шт.	15/1	15/1	-
4.2	Обеспечить снижение затрат не менее чем на 3 % за счет экономического эффекта от внедрения системы менеджмента бережливого производства.	%	3	3	-
4.3	Расширить объемы закупок, своевременно проводить расчеты с поставщиками				



	доля вновь вовлеченных поставщиков в обеспечение процесса – не менее 5 %;	%	5	5	-
	доля постоянных поставщиков – не менее 5 %	%	5	5	-
5. Корпоративная культура					
5.1	Обеспечить вовлечение в процесс непрерывных улучшений процессов/операций не менее 55% сотрудников филиала, организовав внутрикорпоративное обучение персонала принципам, методам и инструментам бережливого производства. *	%	55	55	-
5.2	Внедрить не менее 5 инструментов бережливого управления во всех структурных подразделениях СОФ НИУ «БелГУ», инструмент 5 С не менее чем на 65% рабочих мест структурных подразделений.	шт./%	5/65	5/65	-
5.3	Увеличить количество подписчиков в официальных группах в социальных сетях СОФ НИУ «БелГУ» до 700 чел.	чел.	700	700	-
5.4	Обеспечить удельный вес численности сотрудников, вовлеченных в студенческое самоуправление свыше 30 %.	%	30	30	-
5.5	Довести до 50% долю студентов, вовлеченных во внеучебные мероприятия воспитательной направленности.	%	50	50	-

Достичь поставленных целей удалось за счет реализации мероприятий по достижению целей, отраженных в плане внедрения методов и инструментов бережливого производства на 2020-2021 учебный год. Положительной динамики по достижению показателя эффективности «S-безопасность» удалось благодаря своевременному проведению инструктажей по охране труда, ведению журнала регистрации несчастных случаев ППС, сотрудников и студентов. В отчетный период удалось выполнить показатель по обеспечению условиями функционирования организации в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 29.0.2019 № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда», достигнув 93%.

В отчетном году в СОФ НИУ «БелГУ» обучалось 7 инвалидов по программам бакалавриата, что составляет 0,37% от общего контингента студентов. По очной форме обучения – 5, в том числе 1 с ограниченными возможностями здоровья с нарушением зрения, 1 с ограниченными возможностями здоровья с нарушением опорно-двигательного аппарата, 3 с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями. Инвалиды-колясочники в филиале не обучаются.

В филиале согласно нормативным требованиям к реализации образовательных программ высшего образования приняты необходимые меры для создания безбарьерной и доступной образовательной среды для инвалидов, желающих получить высшее образование.

Для студентов-инвалидов созданы условия для безопасности жизнедеятельности, условия для безбарьерного и беспрепятственного посещения всех учебных и социально-бытовых объектов образовательной организации. В библиотеке имеются специальные программы, звуковые книги и CD-диски по учебным дисциплинам с субтитрами.

В филиале организовано ежегодное углублённое медицинское обследование студентов с ограниченными возможностями здоровья, функционирует специализированный тренажёрный зал с реабилитационным оборудованием для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата.

	ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (Н И У « Б е л Г У »)
	Система менеджмента бережливого производства
СМБП-АР-ДП-1.1	ДП-4.3 Анализ со стороны руководства

Коллектив проводит многоаспектную организационную работу по вовлечению обучающихся из числа инвалидов к участию в общественной, творческой и научной деятельности. Создана комфортная морально-психологическая среда для инклюзивного образования инвалидов. На базе учебно-исследовательской лаборатории «Психология» проводятся тренинги «Психологическое здоровье и развитие личности» по оказанию психологической помощи обучающимся.

Повысив интерес студентов к спортивной деятельности, удалось повысить уровень вовлеченности студентов филиала к сдаче нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса ГТО.

Филиалом также были выполнены заявленные в Целях показатели эффективности «Качество». Мониторинг удельного веса выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников филиала, обучающихся по основным профессиональным образовательным программам, говорит об успешном трудоустройстве выпускников филиала и их востребованности на рынке труда, что подтверждает качество подготовки выпускников.

В филиале создана эффективная система, обеспечивающая трудоустройство выпускников, координационным центром которой выступает комиссия по содействию трудоустройству выпускников. Под руководством комиссии проводится работа по решению проблем трудоустройства и профориентации, поиск и внедрение в практику работы факультетов эффективных форм взаимодействия обучающихся и выпускников с работодателями по направлениям временного и постоянного трудоустройства. В течение учебного года около 45% студентов 3-5 курса находились в режиме временного трудоустройства.

В рамках содействия трудоустройству выпускников осуществлялась следующая работа:

- проведение маркетинговых исследований рынка труда, мониторинга востребованности выпускников СОФ НИУ «БелГУ» и удовлетворенности работодателей уровнем их подготовки;
- предоставление студентам объективной информации о состоянии рынка труда региона и происходящих в нем изменениях, имеющихся вакансиях для молодых специалистов;
- установление связи с потенциальными работодателями, заключение договоров на стажировки, практики (в том числе с возможностью последующего трудоустройства) в организациях, учреждениях по направлениям подготовки вуза.

С целью решения задач, связанных с трудоустройством выпускников совместно с работодателями проводятся круглые столы, научно-практические конференции, а также осуществляется взаимный обмен информацией по вопросам трудоустройства.

Взаимодействие СОФ НИУ «БелГУ» с центром занятости населения Старооскольского городского округа позволяет выпускникам филиала использовать федеральный ресурс единого федерального портала ТРУДВСЕМ.РФ для поиска работы и размещения резюме. Прямая ссылка на вакансии портала размещена на сайте филиала в разделе «Трудоустройство».

В СОФ НИУ «БелГУ» функционирует система трудоустройства выпускников, направленная на обеспечение молодых специалистов рабочими местами на территории Белгородской области. СОФ НИУ «БелГУ» оперативно реагирует на изменения рынка труда и требования работодателей при подготовке высококвалифицированных специалистов.



В отчетный период активно велась работа по вовлечению сотрудников и студентов в процесс разработки и реализации бережливых проектов и тиражированию инструментов бережливого производства. Положительный результат проведенной работы подтверждает Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг за отчетный период.

Достичь результатов по показателю «Д-исполнение заказа» удалось с помощью организации и проведения ряда мероприятий. Так были проведены совместные мероприятия с ключевыми работодателями, с социальными партнерами с целью повышения качества подготовки бакалавров и специалистов по направлениям, реализуемым в филиале. Удалось увеличить долю иностранных студентов, обучающихся по программам бакалавриата, в общей численности студентов филиала. Организовано практико-ориентированное обучение для внешних и внутренних потребителей на проектной площадке «Открытие».

Выполняя намеченные результаты по показателю эффективности «С-затраты» были организованы работы по сокращению затрат относительно сокращения объемов потребления электроэнергии, закупки расходных материалов. Удалось сохранить сотрудничество с постоянными поставщиками и обеспечить поставки соответствующего качества в определенный срок.

В отчетном году удалось сохранить основной профессорско-преподавательский состав и сотрудников, повысить уровень компетентности преподавателей посредством курсов повышения квалификации и стажировок. Особое внимание было уделено курсам по использованию онлайн технологий, что было достаточно актуально в условиях перехода на дистанционную форму обучения и позволило на высоком уровне завершить обучение в 2020-2021 учебном году. Указанные мероприятия позволили выполнить показатель эффективности «М-корпоративная культура».

С учетом принципов бережливого производства в филиале организована работа членов директората, стандартизирован процесс проведения совещаний у доски задач с целью высвобождения времени для поиска потенциальных улучшений.

Подводя итог, важно отметить, что из общего числа показателей, а их 21, за отчетный период времени удалось выполнить 20 плановых показателей, что составляет 95,24 %. Высокий процент выполненных показателей свидетельствует о непрерывной и качественной работе всего коллектива филиала по достижения поставленных целей системы менеджмента бережливого производства.

Не удалось достичь показателя «Обеспечить реализацию новых направлений подготовки путем лицензирования новых образовательных программ в количестве не менее 3», что определяет ряд задач направленных на достижение плановых показателей на 2021-2022 учебный год. Показатель не удалось выполнить в связи с тем, что были изменены требования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (в филиале отсутствует санитарно-эпидемиологическое заключения на открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий, который по договору безвозмездного пользования предоставляет АГПОУ «Старооскольский педагогический колледж» для проведения занятий по физической культуре). Для достижения цели будет проведен ряд мероприятий по получения санитарно-эпидемиологического заключения и продолжена работа по лицензированию новых образовательных программ и специальностей. Что в свою очередь позволит расширить спектр реализуемых специальностей и направлений подготовки и улучшить имидж СОФ НИУ «БелГУ» среди конкурентоспособных образовательных организаций Старооскольского городского округа.



4. ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА И НАМЕТИВШИХСЯ ТЕНДЕНЦИЯХ

4.1. Результаты деятельности, в том числе тенденции системы менеджмента бережливого производства

4.1.1. Общая характеристика результатов деятельности

В основу функционирующей системы менеджмента бережливого производства в филиале положены процессный подход и риск-ориентированный подход, реализуемый в качестве инструмента предупреждения возникновения возможных проблем и минимизации рисков.

Руководителем процесса 3.10 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в филиале, реализуемого в соответствии с реестром процессов СМБП НИУ «БелГУ», утвержденным проректором по качеству и дополнительно к образованию от 21.08.2020, является директор филиала.

В отчетный период на кафедре филологии педагогического факультета СОФ НИУ «БелГУ» реализовывался бережливый проект «Оптимизация процесса подготовки отчета по педагогической практике на базе создания рабочего места студента-практиканта». Обоснованием для открытия проекта послужили следующие факторы:

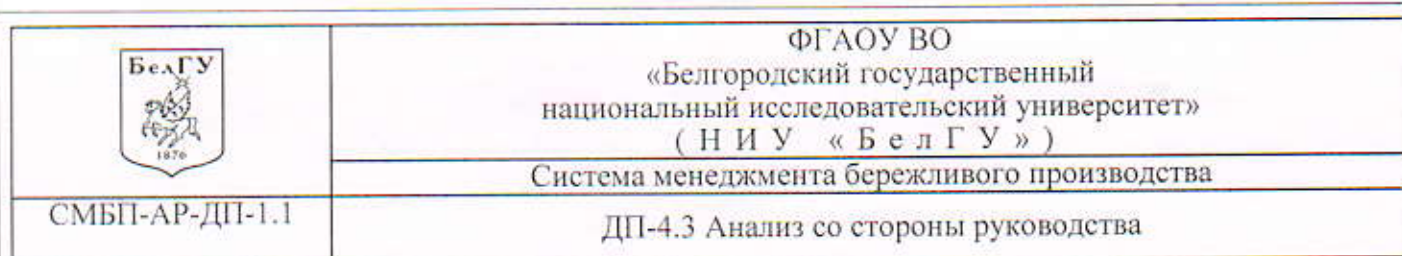
- недостаточный уровень методического обеспечения студентов-практикантов;
- длительные временные затраты на подготовку отчета о прохождении педагогической практики.

В результате реализации проекта систематизированы методические материалы для подготовки студентами-практикантами отчета о педагогической практике и подготовлено рабочее место студента-практиканта. Итогом реализации проекта стала разработка стандартной операционной карты.

На кафедре менеджмента был тиражирован опыт кафедры экономики, информатики и математики по организации рабочего пространства преподавателя по системе 5С. Применение данного инструмента бережливого производства позволило значительно оптимизировать организацию рабочего пространства и времени.

Для тиражирования опыта бережливого производства в филиале был проведен семинар «Применение и перспективы развития бережливого производства в организации образовательного процесса». В семинаре принимали участие преподаватели и сотрудники филиала. Были заслушаны доклады Ляховой Н.И., руководителя программы ДПО «теоретические основы бережливого производства», Шамриной Е.А., об опыте работы факультета экономики и управления по внедрению принципов бережливого производства. Заведующий кафедрой экономики, информатики и математики Гордеева Н.О. рассказала о практическом применении инструментов бережливого производства в работе кафедры. Заведующий кафедрой менеджмента Шнуренко Т.И. представила опыт по реализации бережливого проекта «Совершенствование и систематизация методического обеспечения учебной деятельности преподавателей, работающих по договору возмездного оказания услуг». Преподаватели факультета экономики и управления Чумаков А.Н. и Удовикова А.А. представили опыт использования технологий бережливого производства в образовательной деятельности преподавателя.

В отчетном году активно продолжил опыт внедрение бережливых технологий педагогический факультете. Заведующий кафедрой филологии Шубина Н.Г. представила проект



В процессе внедрения инструментов и методов бережливого производства удалось выполнить ряд мероприятий из Плана на 2020-2021 учебный год по показателям SQDSM. Так, в 2020-2021 учебном году удалось приобрести и установить оборудование для санитарно-гигиенического помещения для обучающихся с ограниченными возможностями. Был заключен договор с Управлением социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа по оказанию услуг сурдоперевода для полноценного участия детей с ОВЗ в образовательном процессе.

Также были проведены традиционные Дни карьеры, в рамках которых были организованы экскурсии на предприятия города.

С целью развития и тиражирования в Старооскольском филиале бережливого производства в течение 2020-2021 учебного года во всех структурных подразделениях, вовлеченных в систему бережливого управления проводились 5С субботники. Так, из 40 рабочих мест уборка по 5С проведена на 35 рабочих местах, что составляет 65 % от общего количества.

Для обеспечения способности на постоянной основе выполнять требования потребителей, а также применяемые законодательные и другие обязательные требования, филиал *обеспечивает наличие квалифицированных работников*, необходимых для результативного функционирования системы менеджмента бережливого производства (п.7.1.2). Директоратом филиала определен необходимый состав компетенций работников, который оказывает влияние на СМБП. Филиал также обеспечивает компетентность работников на основе обучения и профессиональной подготовки. Так, в отчетный период работники были включены в обучение по дополнительной профессиональной программе НИУ «БелГУ» «Система менеджмента бережливого производства».

Документированная информация подтверждающая компетентность работников филиала в области СМБП, представлена в матрице компетенций сотрудников Старооскольского филиала НИУ «БелГУ».

Матрица компетенций сотрудников

№	Компетенции
---	-------------



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(Н И У «Б е л Г У »)

Система менеджмента бережливого производства

СМБП-АР-ДП-1.1

ДП-4.3 Анализ со стороны руководства

п/п	ФИО сотрудников	1. Готовность использовать преимущества бережливого производства (БП) для улучшения своей деятельности	2. Способность определить ценность для потребителя	3. Способность принять участие в команде по организации потока создания ценности (ПСЦ) с учетом требований потребителей	4. Готовность выявлять потери в ПСЦ в своей работе	5. Готовность к постоянному улучшению ПСЦ, направленному на повышение удовлетворенности требований потребителя	6. Готовность к участию в становлении и развитии системы менеджмента бережливого производства (СМБП)	7. Способность применять методы и инструменты БП в своей деятельности	7.1. Готовность применять метод «стандартизация работы»	7.2. Способность применять систему организации и рационализации рабочего места (5S)	7.3. Способность выбирать объекты и использовать элементы визуализации для наглядного восприятия и возможности анализа состояния производственных процессов	8. Готовность вносить предложения по улучшению на всех этапах деятельности	Средняя оценка
1.	Беликова Тамара Павловна	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,0
2.	Палашева Ирина Ивановна	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4,6
3.	Сыроватская Татьяна Александровна	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4,5
4.	Митропольская Надежда Викторовна	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4,4
5.	Соколенко Людмила Ивановна	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4,3
6.	Смелковская Марина Юрьевна	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,0
7.	Шамрина Екатерина Александровна	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4,5
8.	Жданова Ирина Петровна	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3,5
9.	Гордеева Наталья Олеговна	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4,6
10.	Шнуренко Татьяна Ивановна	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3,9
11.	Шубина Наталья Григорьевна	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4,3
12.	Степанова Татьяна Ивановна	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,0
13.	Булгакова Зинаида Ивановна	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3,8
14.	Дерусов Олег Викторович	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3,9
15.	Козлова Марина Николаевна	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4,2
16.	Калинина Оксана Сергеевна	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,1
17.	Шаталова Любовь Ивановна	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4,2
18.	Бобровских Наталья Витальевна	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4,1



19.	Оболенская Светлана Сергеевна	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4,2
Средний балл													4,2

Легенда:

- 1 – компетенция не сформирована
- 2 – владеет компетенцией частично
- 3 – обладает компетенцией, умеет применять
- 4 – обладает компетенцией, умеет применять, может обучить, но требуется наставник
- 5 – обладает компетенцией, умеет применять, может выступить в качестве тренера

В сравнении с прошлым годом наметилась положительная тенденция развития компетенций. Удалось достичь динамики таких компетенций как «Готовность использовать преимущества бережливого производства (БП) для улучшения своей деятельности», «Способность применять методы и инструменты БП в своей деятельности», «Способность применять систему организации и рационализации рабочего места 5С», «Готовность вносить предложения по улучшениям на всех этапах деятельности».

4.1.2. Статус несоответствий и корректирующих действий

В октябре 2020 года в Старооскольском филиале прошел аудит по системе менеджмента бережливого производства. По результатам аудита несоответствий выявлено не было.

4.1.3. Результаты мониторинга и измерений

– Мониторинг и измерения в соответствии с ДП-4.1 «Мониторинг, измерение, анализ и оценка» включают в себя:

- мониторинг достижения целей и вовлечения персонала;
- мониторинг и измерение потока (ов) создания ценности;
- мониторинг удовлетворенности заинтересованных сторон.

Источниками информации для мониторинга достижения целей и вовлечения персонала являются:

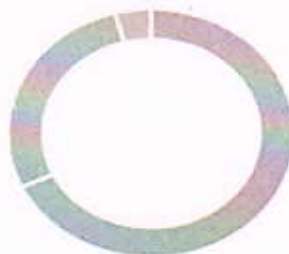
- реализуемые цели в области СМБП на уровне Старооскольского филиала НИУ «БелГУ» и цели процесса «Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале НИУ «БелГУ»;
- план обеспечения бережливого производства Старооскольского филиала НИУ «БелГУ» и отчет об его выполнении;
- результаты анкетирования работников структурных подразделений, включенных в СМБП НИУ «БелГУ», на предмет измерения степени их осведомленности об актуальности и важности их деятельности в области БП и вкладе в достижение целей.

Сотрудникам Старооскольского филиала было предложено ответить на ряд вопросов.

Результаты проведения мониторинга позволили определить, что 68 % опрошенных считают систему бережливого производства высокоэффективной и необходимой для внедрения, 28 процентов считают систему бережливого производства высокоэффективной, но мало подходящей для университета и лишь 4 % затрудняются ответить.



Имеете ли вы представление о бережливом производстве



- Считаю систему БП высокоэффективной
- Считаю систему БП высокоэффективной, но малоподходящей для университета
- затрудняюсь ответить

Особое внимание было уделено вопросам, касающимся системы внесения предложений по улучшению. Этот блок вопросов позволил выявить, что 64% респондентов считают, что система внесения предложений по улучшениям достаточно востребована и 28 % постоянно стараются прибегнуть к ее использованию.

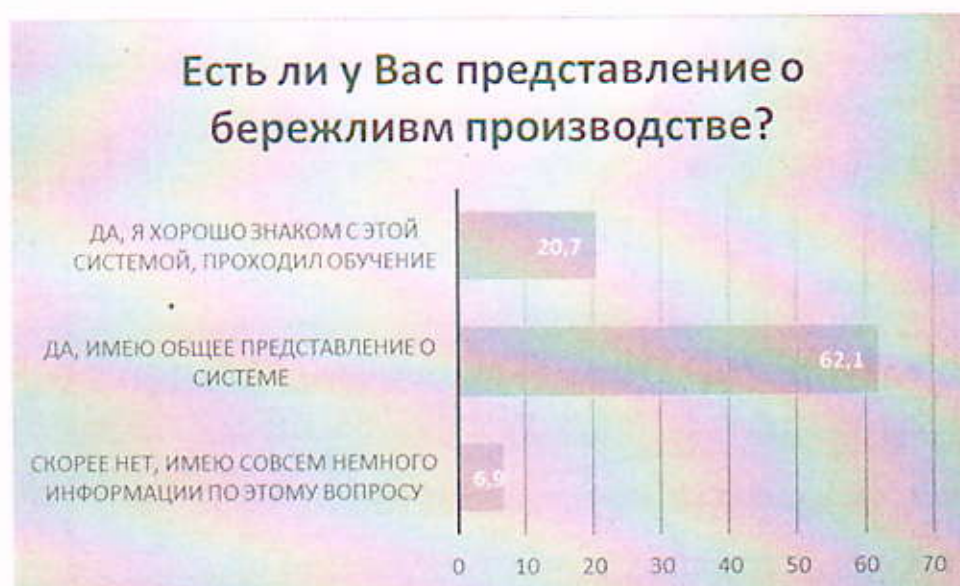
В отчетном году велась работа по привлечению профессорско-преподавательского состава, сотрудников и студентов к использованию системы по внесению предложений по улучшениям. Так, в коворкинг центре филиала, для большей открытости и доступности, помещен ящик для внесения предложений по улучшениям и бланки для заполнения. Ежедневно лин-менеджером ведется регистрация и контроль поступающих предложений. Полученные предложения рассматриваются на заседании директората, где принимаются решения о принятии предложения к исполнению или отклонении его.

Анализ поступивших в отчетном году предложений по улучшениям позволил сделать вывод о том, что из числа поступивших предложений по улучшениям основная часть направлена на улучшение условий для обучающихся. Так, было внесено предложение по оформлению зон отдыха для студентов, по увеличению количества питьевой воды по филиалу.

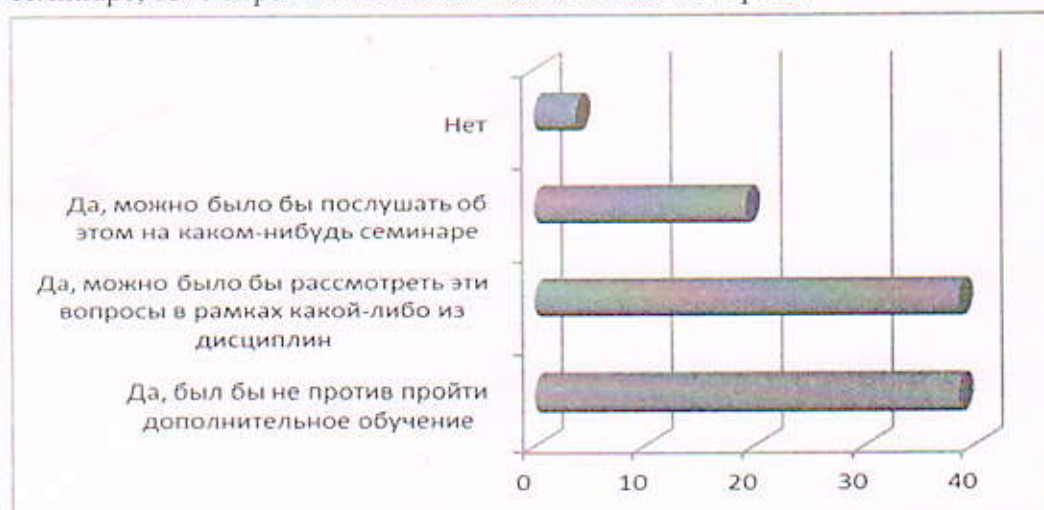
В отчетном году в Мониторинге удовлетворенности приняли участие и студенты всех курсов очной формы обучения Старооскольского филиала. Вопросы мониторинга были направлены на выявление степени осведомленности студентов о бережливом производстве, отношении студентов к бережливому производству и т.д.

Ответы респондентов на вопрос «Есть ли у Вас представление о бережливом производстве?» позволили выяснить, что 62,1 % ответивших имеют общее представление о системе, 20,7 % - хорошо знакомы с системой и 6,9 % имеют немного информации по этому вопросу.

Такое распределение ответов говорит о необходимости включения в План внедрения инструментов и методов бережливого производства мероприятий, способствующих вовлечению студентов в систему бережливого производства и развивающих у студентов интерес к этому вопросу.



Желание опрошенных студентов филиала узнать о системе бережливого управления и бережливом производстве распределилось следующим образом: 41,4 % - были бы не против пройти дополнительное обучение, 13,8 % - изъявили желание рассмотреть эти вопросы в рамках учебной дисциплины, 31% опрошенных студентов хотели бы послушать об этом на каком-либо семинаре, 13% опрошенных хотели бы остаться в стороне.



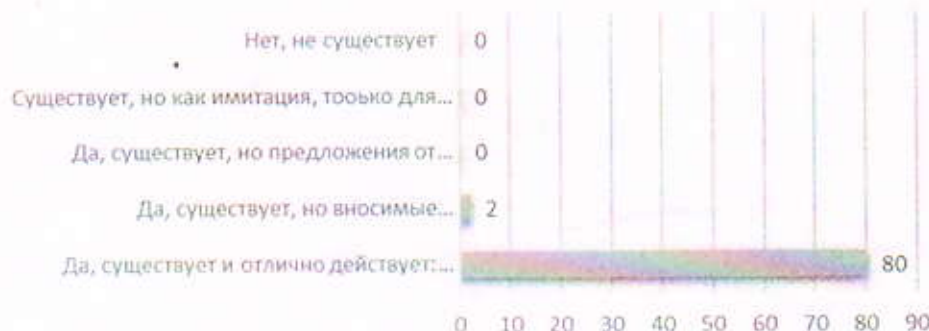
На вопрос «Существует ли в Вашем Институте система (практика, технология) внесения предложений по улучшению, которой могут воспользоваться студенты?» студенты филиала ответили следующим образом: 56,7 % опрошенных студентов имеют представление о практике внесения предложений по улучшениям и активно пользуются данной возможностью. Такого рода мониторинг предложений по улучшениям позволяют определить проблемные поля и улучшить качество предоставляемых услуг.



СМБП-АР-ДП-1.1

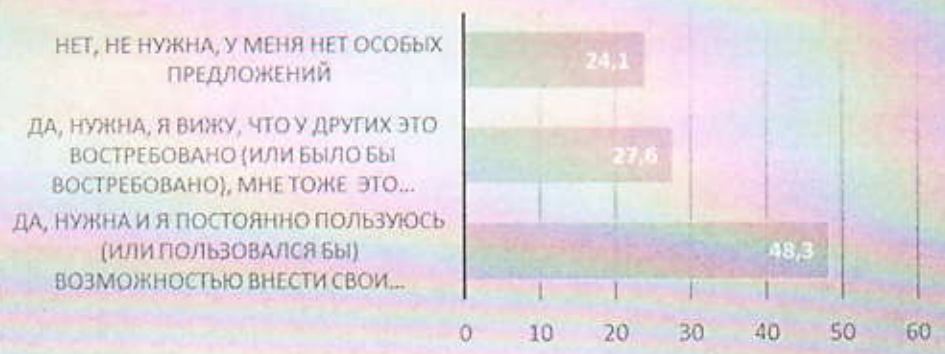
ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)
Система менеджмента бережливого производства
ДП-4.3 Анализ со стороны руководства

**Существует ли в Вашем Институте система
(практика, технология) внесения
предложений по улучшению, которой могут
воспользоваться студенты?**



На вопрос «Вам лично нужна такая система (практика, технология) внесения предложений по улучшению?» 76% опрошенных проявили активную позицию и считают, что внесение предложений по улучшениям необходимо.

**Вам лично нужна такая система
(практика, технология) внесения
предложений по улучшению?»**



Результаты мониторинговых исследований позволили выявить ряд проблем. Одной из таковых является все же недостаточный уровень продвижения бережливого производства среди преподавателей и студентов.

Таким образом, необходимо наметить мероприятия по постоянному вовлечению в систему бережливого производства сотрудников и студентов Старооскольского филиала, посредством увеличения количества обучающих семинаров среди сотрудников и мероприятий среди студентов.

Объектами мониторинга и измерения потока создания ценностей являются:



– соответствие процесса «Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования Старооскольского филиала НИУ «БелГУ» установленным требованиям;

- характеристики потока(ов) создания ценности;
- применяемые инструменты бережливого производства и результаты их применения. Результаты мониторинга и измерения ПСЦ будут использованы для:
- оптимизации применяемых инструментов бережливого производства;
- коррекции планов внедрения методов и инструментов бережливого производства, в том числе установления перечня мероприятий по снижению и устранению потерь, оценки рисков и возможностей, определения действий по обращению с ними;
- совершенствования системы вовлечения работников в деятельность по постоянному улучшению (кайден-группы и другие формы командной работы, материальная и нематериальная мотивация, обучение, соответствующая корпоративная культура);
- разработки карт будущего состояния ПСЦ согласно требованиям, ГОСТ Р 56407, выравнивания и синхронизации потоков;
- формулирования целевых значений показателей ПСЦ;
- развития СМБП в целом.

Мониторинг удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг является важной составной частью внутренней системы оценки качества образования в институте. По его результатам в 2020-2021 учебном году можно отметить следующее.

В рамках опроса, проведенного среди бакалавров Старооскольского филиала разных курсов обучения, большая часть вопросов была посвящена оценке степени их удовлетворенности различными аспектами студенческой жизни. В целом используемые показатели удовлетворенности образовательным процессом условно можно разделить на следующие большие блоки: организация образовательного процесса, обеспечение учебного процесса; социально-бытовая обустроенность; условия для самовыражения и самореализации; морально-психологический комфорт.

4.1.4. Результаты аудитов

В Старооскольском филиале НИУ «БелГУ» в соответствии с графиком проведения внутренних аудитов СМБП на 2020-2021 учебный год, утвержденным проректором по качеству и дополнительному образованию НИУ «БелГУ», требованиями документированной процедуры ДП-4.2 «Внутренний аудит», проведен внутренний аудит системы менеджмента бережливого производства на ее соответствие требованиям ГОСТ Р 56404-2015 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента качества». В основу аудита были положены требования ГОСТ Р 56406-2015 «Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента».

По результатам аудитов, можно утверждать о наличии возможностей развития процесса 3.10. Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в СОФ в том числе благодаря сформировавшейся в университете тенденции стабильности проведения как внутренних, так и внешних аудитов.

5. ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПОСТОЯННОГО УЛУЧШЕНИЯ



ФГАОУ ВО
«Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
(НИУ «БелГУ»)
Система менеджмента бережливого производства

СМБП-АР-ДП-1.1

ДП-4.3 Анализ со стороны руководства

Возможности для постоянного улучшения включают в себя, прежде всего модернизацию программного и методического обеспечения образовательного процесса; совершенствование материально-технической базы; дополнительное привлечение специалистов для расширения спектра реализации образовательных программ высшего образования.

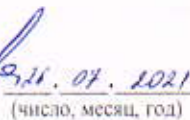
С учетом стратегических целей, задач по их достижению определены основные направления деятельности Старооскольского филиала на 2021-2022 учебный год., позволяющие определить возможности для постоянного улучшения.

В основу областей постоянного улучшения положен процессный и проектный подход, в соответствии с которым по каждому направлению развития (области улучшения) обозначены инициативы и реализующие их проекты.

АНАЛИЗ ПРОВЕЛ:


(подпись)


(И. О. Фамилия)


(число, месяц, год)